

# Veolia Environnement, la référence des services à l'environnement

## Le savoir-faire d'un groupe international à l'échelle locale

A chaque client, des solutions : les équipes de Veolia Environnement respectent les contraintes locales de chaque mission. Partout, le Groupe engage un partenariat durable adapté à ses clients, dont les prestations font l'objet d'un suivi attentif et d'une optimisation permanente.

Sur le terrain, la gestion quotidienne des services à l'environnement permet au Groupe de mieux comprendre les attentes des populations et de développer une relation de proximité pour faciliter l'accueil de l'utilisateur, lui simplifier l'accès aux services et répondre à ses exigences de qualité et de transparence. Par exemple, lors de la tempête en janvier 2009, Veolia Environnement a mis en œuvre tous les moyens techniques et humains nécessaires pour assurer le maintien ou le rétablissement dans les meilleurs délais des services d'eau potable, de distribution d'énergie et de transport.

## Développer les compétences

### *Partager les connaissances*

Veolia Environnement s'attache à attirer et former les meilleurs collaborateurs à tous les niveaux de qualification dans tous les bassins d'emplois où il est présent. Pour répondre à la technicité croissante que requièrent ses métiers, Veolia Environnement consacre un important effort au développement des compétences de ses collaborateurs. Le réseau de Campus Veolia, qui compte 18 sites dans 11 pays, dont 6 en France, permet d'adapter les programmes de formation et les actions aux spécificités des besoins locaux, et de nouer *in situ* des partenariats avec les universités, les grandes écoles et les centres de recherche.

Le réseau des Campus Veolia sont issus d'une politique ambitieuse reposant sur cinq principes : professionnalisation ; transmission des savoir-faire ; accompagnement des parcours professionnels ; transmission des valeurs de l'entreprise ; valorisation des synergies.

## Maîtriser les technologies

### *Aller plus loin dans l'innovation*

Pour accompagner les collectivités publiques et les entreprises dans une meilleure gestion des services environnementaux, une démarche d'innovation est indispensable. Veolia Environnement Recherche & Innovation constitue un pilier du modèle du Groupe, car il contribue au développement et à l'intégration, dans ses services, de technologies innovantes pour répondre aux enjeux majeurs identifiés du Groupe : gérer et préserver les ressources naturelles, limiter les impacts sur les milieux naturels, préserver la santé et le cadre de vie, développer des énergies alternatives.

## Créer un réseau de proximité

### *S'impliquer dans la vie des communautés locales*

L'écoute et le dialogue permettent à Veolia Environnement d'adapter au mieux l'exercice de ses activités aux besoins et aux préoccupations des populations locales. Les quatre divisions du Groupe développent des initiatives au niveau local pour entretenir et enrichir ce dialogue : réunions de quartiers, rencontres avec les élus, visites de sites et journées portes ouvertes pour l'information du grand public.

### *Agir via la Fondation d'entreprise*

La Fondation d'entreprise Veolia Environnement permet au Groupe de s'impliquer concrètement dans la vie des communautés à travers le soutien apporté à des projets d'intérêt général concourant au développement durable. Par le biais de ce mécénat, les collaborateurs peuvent s'engager dans le parrainage d'initiatives locales leur tenant à cœur ou apporter leur savoir-faire aux populations en situation d'urgence. En 2009, 71 projets ont été soutenus en France dans les domaines de l'environnement, de l'insertion professionnelle et de la solidarité.



Veolia Environnement  
36 - 38 avenue Kléber  
75116 Paris Cedex  
Tél : 01 71 75 00 00  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com)