

2 et 3 juillet 2015  
**Universités d'été  
de l'ADGCF**  
Le Grand Bornand (74)

## Territoires et action publique : entre complexité et lisibilité pour le citoyen

**D**e l'eau à l'action sociale en passant par les transports, la gestion des déchets, le sport et la culture... Les communautés sont sollicitées sur tous les fronts face à l'obsolescence du maillage communal et aux recompositions des échelons supracommunautaires.

Au regard de ces mutations territoriales et de la raréfaction durable de la ressource, il devient crucial de s'interroger sur la redéfinition des contours de l'action publique.

Comment réduire le coût du service public sans dégrader la satisfaction du citoyen-usager, sans renoncer à l'ambition d'une société plus juste, plus solidaire, plus équitable, en un mot, plus durable ? Une telle ambition pousse tout d'abord l'intercommunalité, plus que d'autres, à organiser la relation entre l'institution intercommunale et les citoyens-usagers afin d'identifier leurs besoins. Il s'agit ensuite, de conjuguer ces besoins, les capacités de la communauté et la vision politique pour finaliser le « panier de services » sur le

territoire de vie. Cette tâche incombe aux directions générales de nos communautés et sa complexité nécessite méthode, outils de compréhension et de management mais aussi une communication appropriée.

Dans ce cadre, de quelles méthodes et de quels instruments se doter pour trouver l'adéquation entre les aspirations citoyennes, la satisfaction des usagers et l'offre de services ?

Quelles leçons tirer de certaines méthodes de gestion et de management expérimentées hors du domaine public ?

Quelles stratégies de refondation des services publics locaux à l'étranger et pour quel résultat ? Peut-on s'inspirer du modèle de l'économie collaborative pour faire du citoyen-usager un acteur de la production de services publics ?

Une ambition et un défi à relever en deux jours de conférences, de controverse et de débat.

### Judi 2 juillet, matinée

**9 h - 9 h 30**

Accueil

#### Ouverture des 8<sup>es</sup> universités d'été des DGS d'intercommunalité

Pascal Fortoul, président de l'ADGCF

#### Présentation du programme

Frédéric Pin, vice-président de l'ADGCF

**9 h 30 - 10 h 30**

#### Habitant, usager, citoyen : quelle figure mobiliser dans la gestion des territoires ?

Habitants, usagers, citoyens : chacune de ces figures est porteuse d'une conception restrictive de la participation institutionnalisée, dont les finalités sont à réinterroger. Vise-t-on à mobiliser des individus, des associations, des collectifs spontanés ? S'agit-il de les consulter pour améliorer la performance des services publics, de déléguer des missions de service public à la société civile, de co-construire des projets, d'associer les citoyens à la décision publique ?

Thomas Kirszbaum, Chercheur associé à l'Institut des Sciences sociales du Politique (ENS - CNRS, enseignant au CNAM et à l'Université Nanterre La Défense).

Débat avec la salle.

**10 h 30 - 12 h**

#### Table ronde : reconfigurer les services publics locaux : quelles innovations possibles pour les territoires ?

Face à l'inflation des normes qui affecte le contenu même des services, au dogme de la proximité et à son impact sur le déploiement des interventions communautaires, quelles sont les démarches innovantes susceptibles de contribuer à la reconfiguration des services publics locaux ?

Animation par Joseph Carles

Jean-Christophe Delalande, Directeur Commerce Valorisation Innovation, Véolia

Didier Locatelli, Directeur général, Agence New Deal  
Ludovic Noël, Directeur général, Cité du Design, Saint Etienne

Stéphane Vincent, Délégué général, 27<sup>e</sup> région

**12 h 15 - 13 h 45**

Déjeuner

## Jeudi 2 juillet, après-midi

*Connaître les besoins et mesurer le degré de satisfaction des citoyens*

**14 h - 17 h**

**Controverse : faut-il associer les citoyens-usagers à la définition des politiques publiques locales ?**

Les citoyens-usagers, dont la satisfaction constitue, a priori, le but ultime du service public et le fondement de sa légitimité, sont rarement associés à la définition des missions des collectivités, à leur mise en œuvre et à leur évaluation.

Faut-il s'en offusquer alors que les élus sont censés garantir, par leur présence, la prise en compte des aspirations des habitants d'un territoire ?

Ateliers co animés par **Joseph Carles** et **Hugues Périnel**

**14 h - 16 h**

**Travail de prospective en atelier sur la place du citoyen-usager dans les politiques publiques locales**

**16 h - 17 h**

**Restitution sous forme de confrontation des travaux des 2 ateliers par Hugues Périnel et synthèse de la journée par Joseph Carles**

**À partir de 17 h 30**

Randonnée en montagne – dîner au restaurant d'altitude « Le télémark » à la Clusaz

## Vendredi 3 juillet, matinée

**8 h 30**

Accueil

**9 h - 10 h 30**

**La gestion des services urbains en France et en Europe : quelles relations et complémentarités entre collectivités et partenaires privés ?**

La gestion des services urbains relève de la compétence des collectivités locales. Cependant, en France comme en Europe, elle s'est largement ouverte à l'intervention d'entreprises privées. Et si l'enjeu de gouvernance des services de demain réside dans la mise au point de nouvelles relations avec les opérateurs ?

**Pierre Bauby**, Docteur en science politique, enseignant-chercheur à Sciences Po Paris et à l'Université Paris VIII

**Débat avec la salle**

**10 h 30 - 12 h**

**Table ronde : services publics locaux : quels modèles européens ?**

Comportant une dimension de « contrat social » et de « modèle sociétal », les services publics apparaissent, en Europe, comme une composante essentielle de l'intérêt général. Comment ce principe est-il appréhendé et, surtout, mis en œuvre, par les collectivités européennes ?

**Marc Fesneau**, Président de la communauté Beauce et Forêt (Loir-et-Cher) et Président de la commission « institutions et pouvoirs locaux » de l'AdCF  
**Giuseppe Bettoni**, Professeur à l'université Tor Vergata de Rome et vice-président d'Europa

**Pierre-Yves Delcourt**, Urbaniste, Cabinet iDeA-Link Sàrl, Fédération suisse des urbanistes

**Blanca Soro**, Docteure en droit de l'Université de Murcie (Espagne)

**Bernard Woeffray**, géographe et urbaniste, directeur du service de l'aménagement du territoire du Canton de Neuchâtel

**12 h - 12 h 30**

**Le savant et le politique**

Echanges entre **Pierre Bauby** et **Marc Fesneau** à partir de 5 questions synthétisant les Universités d'Été.