

Par l'innovation managériale locale, comment créer un écosystème favorable à l'amélioration de l'efficacité de l'action publique en favorisant l'épanouissement et le bien-être des agents ?

Quel management pour un éco système favorisant l'efficacité de l'action publique tout en préservant le bien être des agents ?

Jeudi 22 juin 2017 de 9h00 à 16h30

Dans les locaux de l'INSET – CNFPT, 1 Boulevard d'Austrasie à Nancy

Contexte

L'innovation managériale peut-être définie comme l'adoption par une organisation de nouvelles idées ou comportements sur différents champs structurels de la collectivité. Cela constitue à la fois un changement technique, mais aussi et surtout un vecteur de changement organisationnel, voire culturel et comportemental.

Aujourd'hui, les collectivités territoriales cherchent à réinventer de nouvelles pratiques managériales afin de transformer leur ancien modèle de fonctionnement et s'adapter au contexte actuel d'instabilité juridique permanente, de raréfaction de la ressource publique et de remise en cause parfois du service public local. Ces profonds changements s'accroissent à un rythme effréné en créant un climat anxieux au sein des équipes qui peuvent aller jusqu'à perdre le sens même de leur action et en impactant négativement la qualité du service public.

Ces mutations en cours, en lien avec les évolutions de la société, sont un véritable défi pour les cadres dirigeants des collectivités locales qui doivent réinventer un nouveau service public pour continuer à répondre aux besoins des usagers. Ceci ne peut se faire qu'avec la participation active des agents qui sont les premiers concernés par la mise en œuvre de ces changements.

A l'heure des débats sur une remise en cause de la conception même du travail, des risques d'« ubérisation » de la société, nous devons nous interroger sur la manière de créer un écosystème favorable à l'épanouissement et au bien-être des agents, donc à l'amélioration de leur performance individuelle et collective dans un environnement territorial anxieux qui ne cesse de se complexifier.

Cette réflexion nécessite d'abord une profonde remise en cause de nos pratiques et parfois une « révolution » culturelle dans notre manière d'appréhender le travail.

Objectifs

- Quelles sont les tendances lourdes des évolutions actuelles du monde du travail et du service public local en particulier ?
- Quels impacts sur nos organisations et sur les agents ? Comment les adapter à ces changements ?
- Quels outils et pratiques mettre en place pour favoriser l'émergence d'un écosystème favorable à l'épanouissement et au bien-être des agents ?
- Partager des pratiques innovantes au sein des collectivités locales (développement de la pratique sportive ; sensibilisation à la nutrition ; mise en œuvre du droit à la déconnexion ; développement du télétravail...)

Déroulé de la journée

- 8h45 : café d'accueil
- 9h15 : ouverture institutionnelle
- 9h30-10h30 : les évolutions au sein du monde du travail et du service public local en particulier et les impacts sur les organisations
Intervention d'un ou plusieurs « sachants » :
Mohamed BAYAD,(professeur des université au CNAM Paris) ;
Ali LAOUKILI(sociologue spécialiste de l'accompagnement du changement)
Michel MOSSARD(sociologue intervenant cycle management INET)?
 - o Psychologue du travail / enseignants – chercheurs universitaires type professeurs en science de gestion (je vais solliciter l'ISAM-IAE, la fac de psychologie par l'intermédiaire de Rénaud et l'ADGCF)
- 10h30 – 11h30 : L'innovation managériale- AGILITE (définition, contours, état des lieux et enjeux pour les collectivités territoriales) Parce qu'en contexte de mutation, les agents sont invités à être proactifs, les cadres dirigeants doivent mobiliser le potentiel créatif des équipes, diversifier leurs approches, tenir compte du fait numérique, de l'envie des équipes, des agents, des demandes des élus et des citoyens....rendre l'organisation du travail agréable et plus réactive aux contraintes et demandes.
L'innovation managériale est au cœur du renouveau des pratiques managériales au quotidien »entreprises libérées » **Laurence MALHERBE** DGA Antibes VP ADT INET) ou Madame **NIQUE** ?
Voir ISAM-IAE OU voir à mobiliser le même intervenant que la session « innovation managériale locale » du CNFPT Rhône-Alpes Grenoble du 28 avril 2016 (Professeur David CARASSUS)
- 11h30-12h15 : débat avec la salle et les intervenants
- 12h15 – 13h30 : déjeuner offert par l'ADGCF
- 13h30 – 16h00 : partages et regards croisés sur les pratiques innovantes au sein de diverses strates de collectivités territoriales

- Télétravail : intervention de SEMAPHORES (Sabrina YOUNSI) pour présenter les résultats d'une enquête nationale sur le télétravail + trouver une collectivité qui a mis en place le télétravail
- Bien-être (sport, culture, nutrition, relaxation..) : Marielle Delaplanque DGA CCAS Ville de Nancy (contactée).Patrick PHULPIN DGS Villefranche agglo ?, ville de Haguenau Madame Pascale Amrhein (contactée) ; François JOUAN , eurométropole de Strasbourg (contacté)
- Droit à la déconnexion : à trouver un exemple de collectivité qui aurait mis en pratique ce droit
- Voir autres expériences et pratiques : voir réseau GERME ; Bruno CHANU (cabinet social solutions et partenaires)...