

Le CIAS du Grand Dax : la mutualisation par le partenariat territorial

ADGCF – 29/11/13

Laurent Dubois
ldubois@grand-dax.fr

Le CIAS du Grand Dax : la mutualisation par le partenariat territorial

- *Nécessité d'une cohérence entre projet et territoire*
- *La mutualisation comme réponse aux problématiques d'accès au service public*
- *Le partenariat comme facteur de réussite de la mutualisation*
- *Regard sur la méthode*

Nécessité d'une cohérence entre projet et territoire

Territoire

56 000 h. - Population vieillissante - Territoire étendu – Thermalisme

EPCI

20 communes - 2 villes « centre » - 18 communes rurales - Consensus comme mode de décision

Compétence « action sociale »

Compétence nouvelle basée sur la complémentarité - Prépondérance des villes - Fort tissu associatif - Intérêt du secteur privé

SAAD

Niveaux de service disparates – besoins grandissants – complexification des métiers

Fait déclencheur

9 des 10 CCAS dans l'impossibilité de répondre aux exigences réglementaires

La mutualisation comme réponse aux problématiques d'accès au service public

• Cartographie des prestations

« L'aide ménagère »

11 communes - 671 bénéficiaires

« L'auxiliaire de vie »

9 communes - 182 bénéficiaires

« La garde de jour »

5 communes - 52 bénéficiaires

« La livraison de repas »

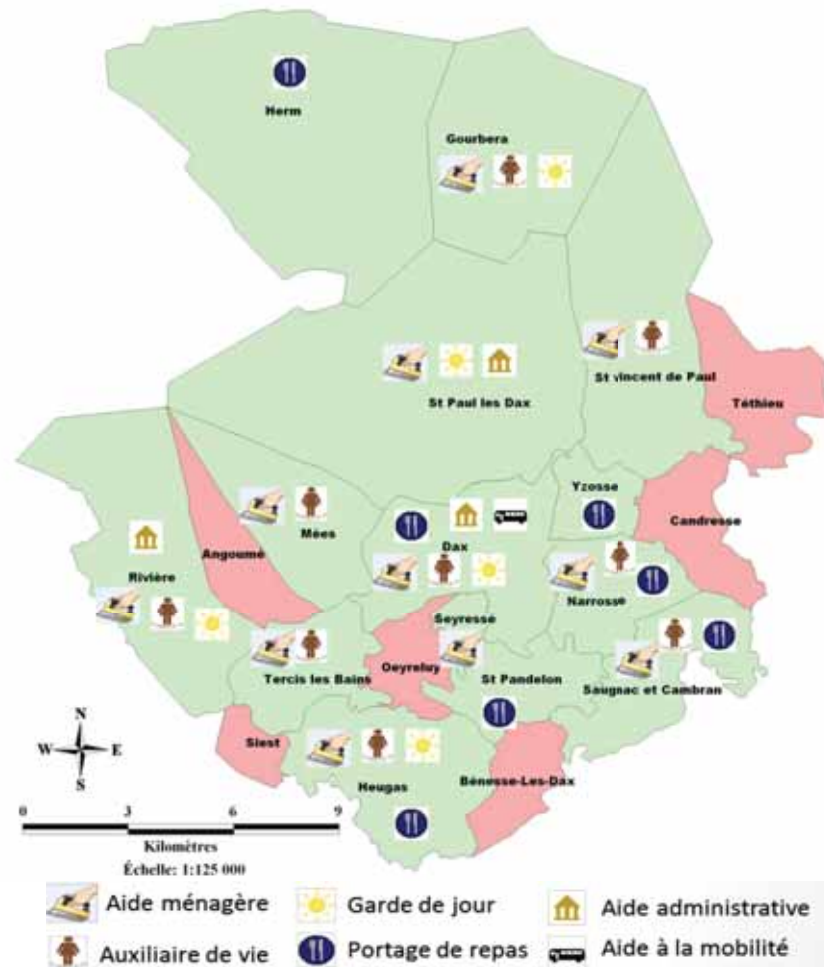
7 communes - 184 bénéficiaires

7 tarifs (entre 3,90 € et 8,10 €)

« La téléalarme »

20 communes - 534 bénéficiaires

2 systèmes – 2 tarifs



➤ Vers la mutualisation des objectifs et des moyens pour maintenir le service public et répondre aux besoins des personnes âgées dépendantes de l'ensemble du territoire.

La mutualisation comme réponse aux problématiques d'accès au service public

- Enjeux



- Egal accès au service public sur les 20 communes

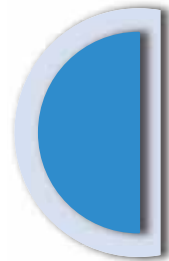
- Pérennité du service et des emplois

Enjeux de service public

- Qualité de service et tarif identiques pour les bénéficiaires

- Mutualisation des moyens pour répondre aux exigences "Qualité" de l'agrément

- Prise en compte de l'évolution des besoins



- Prise en charge de nouveaux métiers

- Intégration des agents transférés et doublement des effectifs

Enjeux organisationnels

- Cohésion et traitement équitable de l'ensemble du personnel

- Adaptation des méthodes de travail aux nouvelles contraintes de gestion

- Evaluation des charges afin d'anticiper les coûts

La mutualisation comme réponse aux problématiques d'accès au service public

- Plan d'action



- Pilotage inter services

- Proximité et écoute des acteurs

- Contrôle de l'opérationnalité des propositions

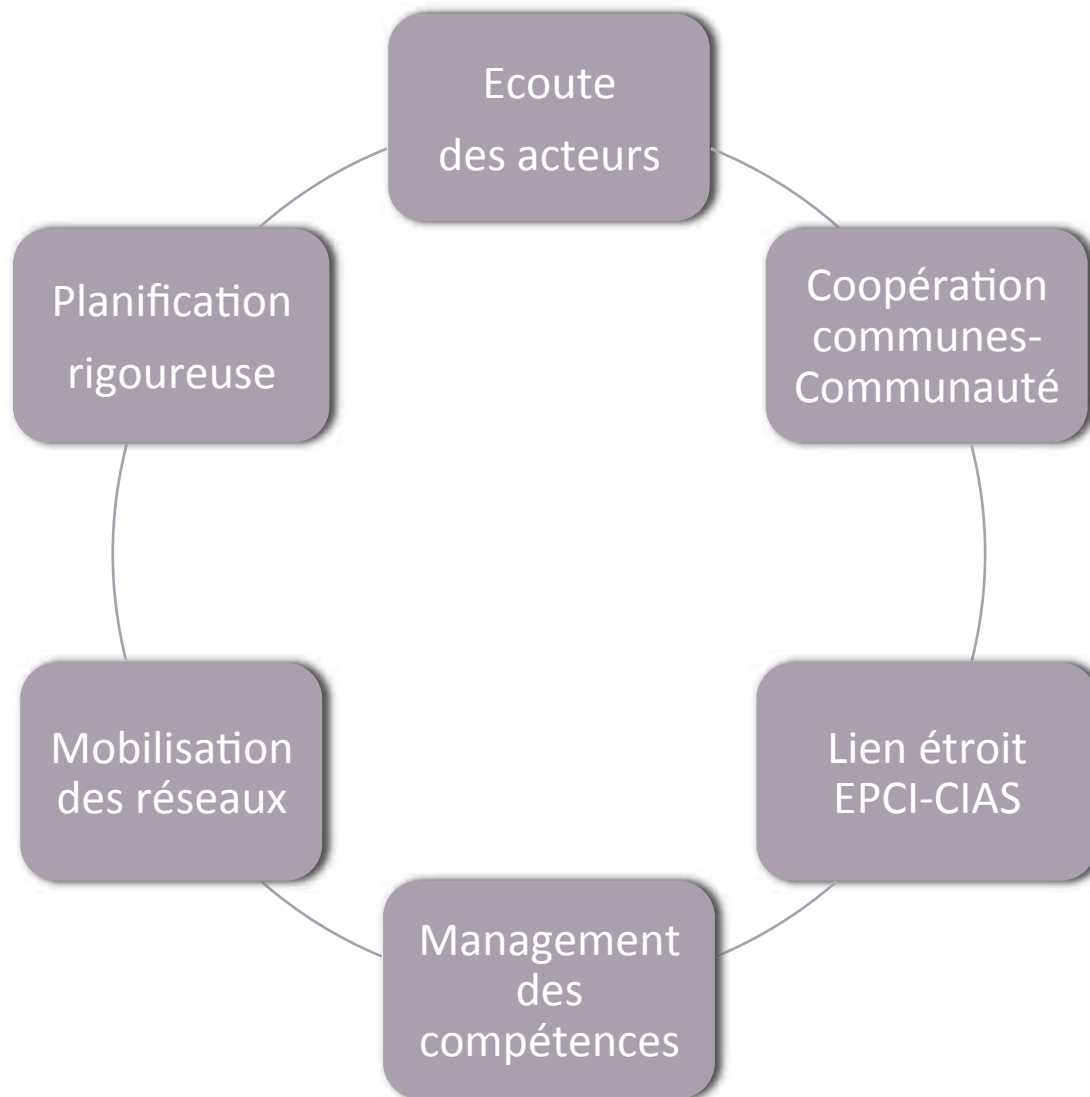
- Formalisation des étapes de validation

- Plan de communication (interne – externe)

- Anticipation et planification des étapes

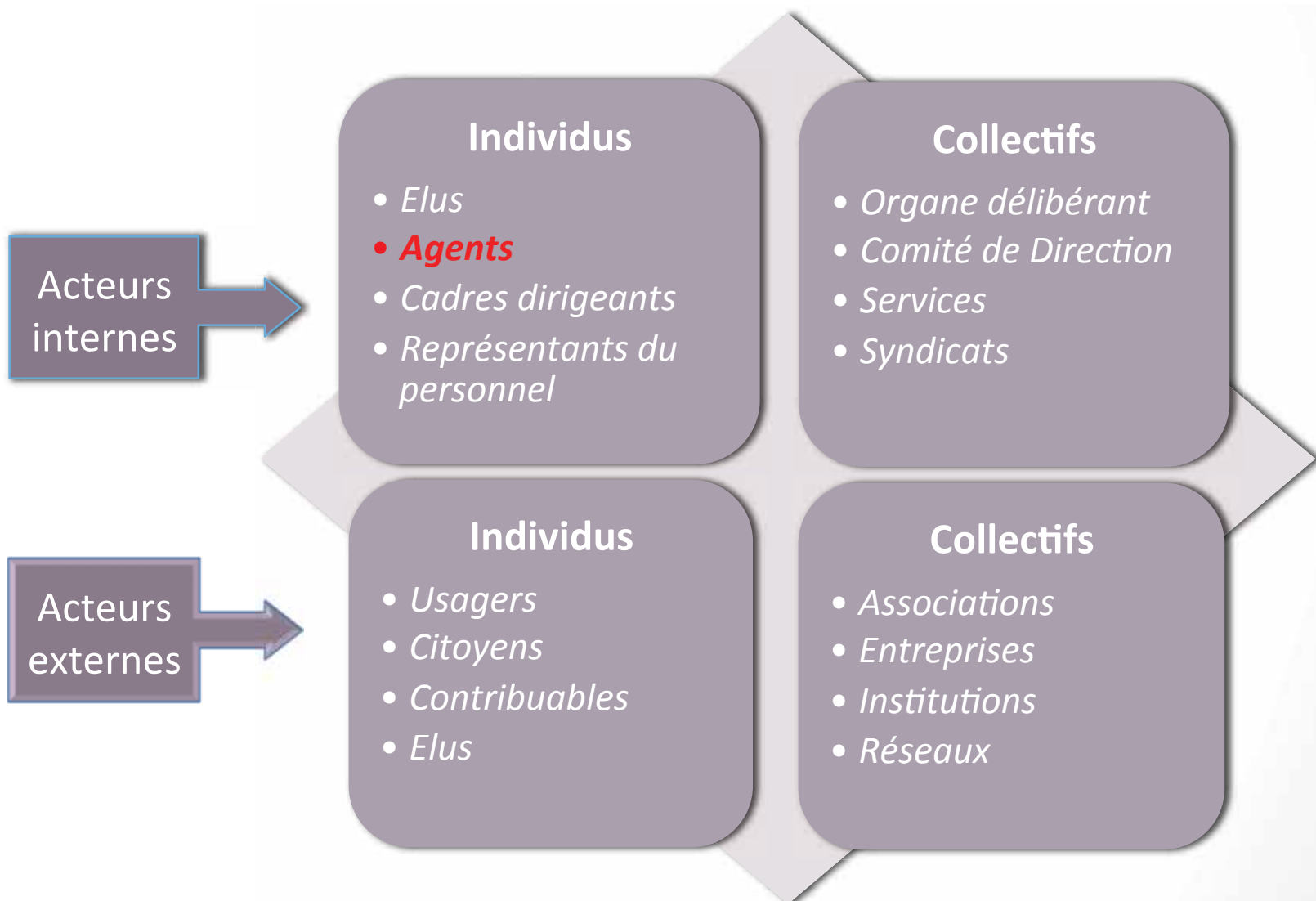
Le partenariat comme facteur de réussite de la mutualisation

- Démarche conçue sur un mode collaboratif et participatif



Le partenariat comme facteur de réussite de la mutualisation

- Prise en compte et écoute des acteurs



Le partenariat comme facteur de réussite de la mutualisation

- Prise en compte et écoute des acteurs
 - ✓ *Multiplier les déplacements au contact des communes et des partenaires*
 - ✓ *Ouvrir de larges espaces d'échanges individuels et collectifs*
 - ✓ *Assurer une collaboration étroite avec les CCAS*
 - ✓ *Evaluer de manière participative la mutualisation*
 - ✓ *Favoriser le développement de l'identité communautaire*
 - ✓ *Assurer une communication transparente et pédagogique*

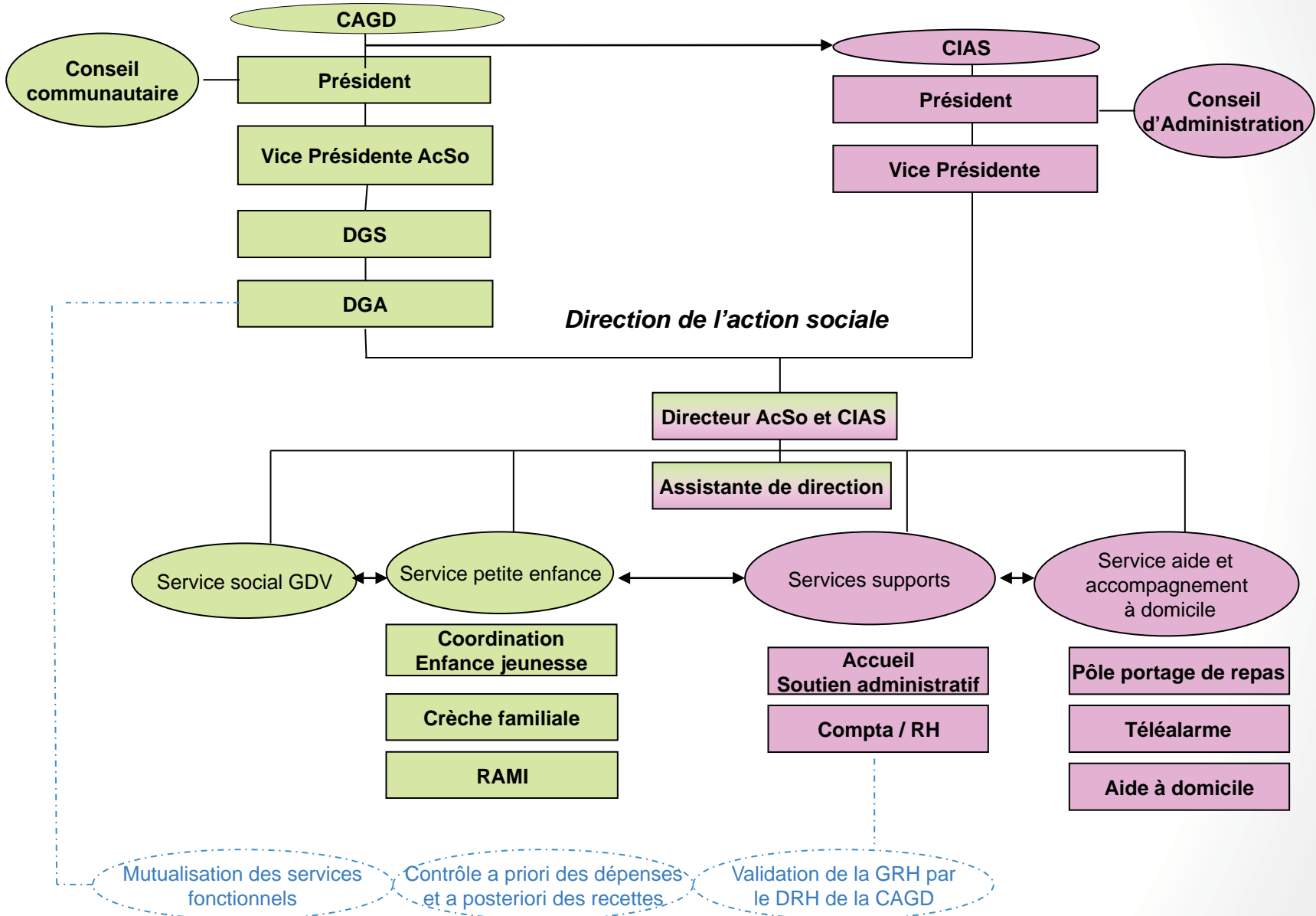
Le partenariat comme facteur de réussite de la mutualisation

- Renforcement de la coopération communes-Communauté
 - ✓ *Maintenir le lien de proximité avec l'utilisateur*
 - ✓ *Assurer un travail collaboratif afin d'optimiser les ressources et les compétences*
 - ✓ *S'appuyer sur les expertises individuelles et collectives*
 - ✓ *Garantir le suivi des situations individuelles*

Le partenariat comme facteur de réussite de la mutualisation

- Lien étroit entre le CIAS et l'EPCI
 - ✓ *Garantir la mise en œuvre de la politique sociale dans le respect de la volonté politique communautaire*
 - ✓ *Mutualiser les expertises et les services « supports »*
 - ✓ *Assurer au CIAS les ressources financières nécessaires à l'accomplissement de ses missions*
 - ✓ *Développer le sentiment d'appartenance à la structure intercommunale*
 - ✓ *Permettre à tous les agents un traitement égalitaire*

Le partenariat comme facteur de réussite de la mutualisation



Le partenariat comme facteur de réussite de la mutualisation

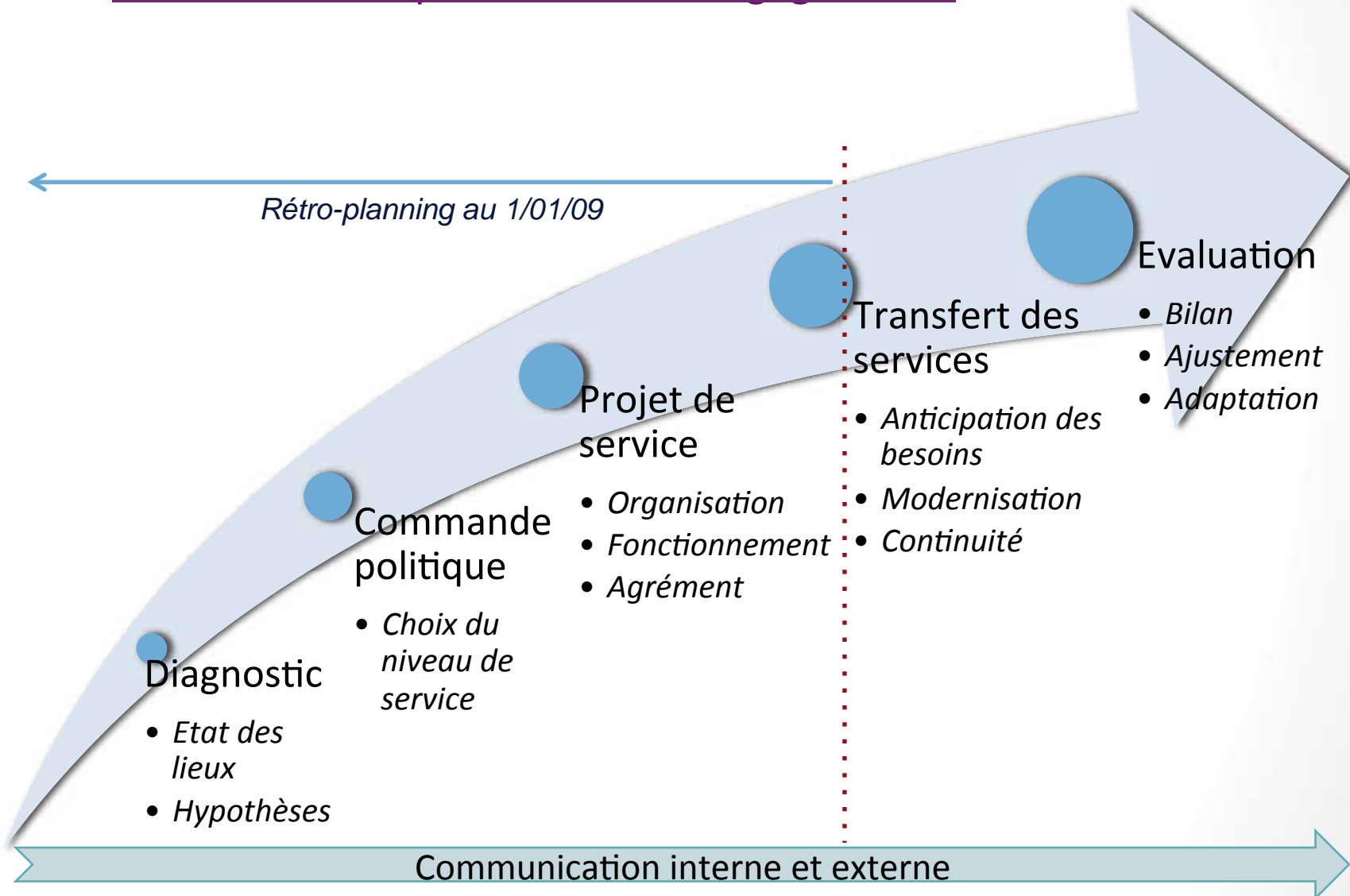
- Développement de compétences managériales « intra »
 - ✓ *Former au management l'ensemble des cadres de direction et intermédiaires pour harmoniser les pratiques d'encadrement*
 - ✓ *Utiliser le coaching pour certaines prises de postes*
 - ✓ *Mettre en place des outils de GRH communs (Fiches de poste, Entretien d'évaluation, Plan de formation)*
 - ✓ *Modéliser une démarche de projet*

Le partenariat comme facteur de réussite de la mutualisation

- Mobilisation des réseaux et développement du travail partenarial
 - ✓ *Garantir une prise en charge globale et cohérente au bénéficiaire*
 - ✓ *Répondre aux exigences des financeurs*
 - ✓ *Mutualiser les ressources du territoire pour répondre à l'ensemble des besoins*
 - ✓ *S'inscrire dans une démarche d'amélioration des pratiques professionnelles*
 - ✓ *Prendre appui sur les ressources et les expertises disponibles dans la recherche de solutions*

Le partenariat comme facteur de réussite de la mutualisation

- Planification respectueuse des engagements



Regard sur la méthode

- Forces/faiblesses du mode collaboratif utilisé



- *Conduite du changement*
- *Niveau et qualité du service public*
- *Dynamisme du management*
- *Mobilisation du politique*



- Limites du mode participatif
- Limites du consensus dans l'évaluation des charges transférées
- Coûts de la mutualisation à court terme

Regard sur la méthode

- Points de vigilance appliqués à un projet de mutualisation

