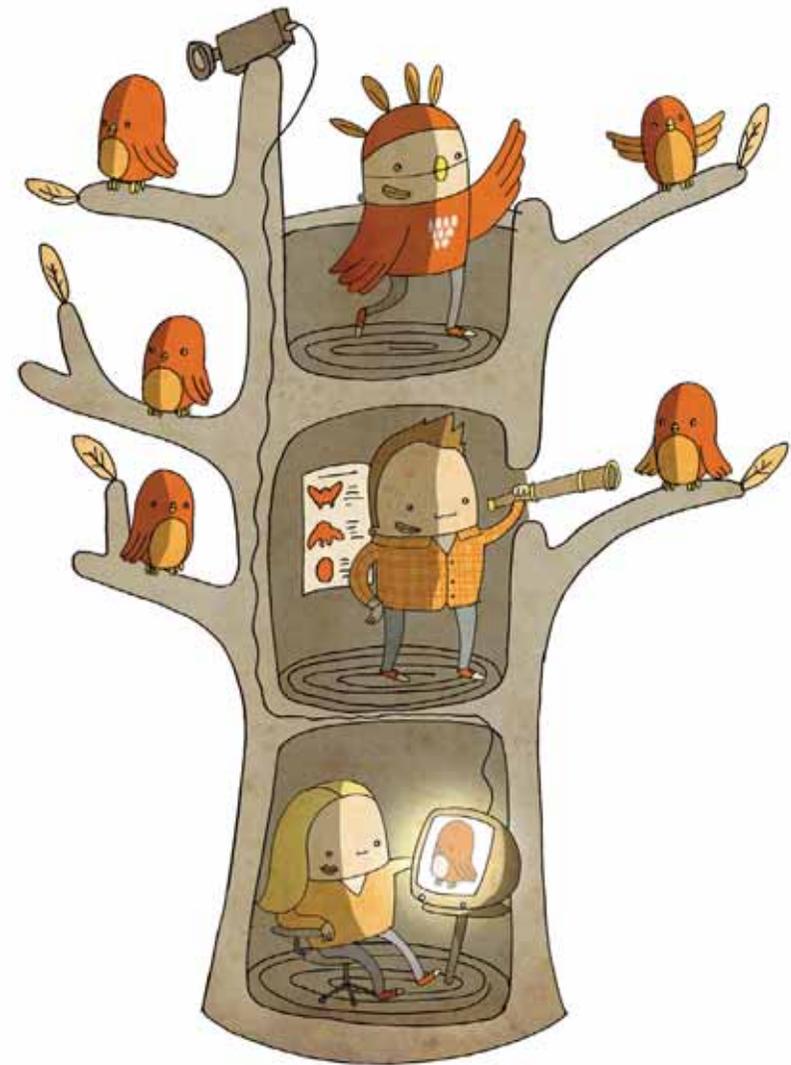


# municipales 2014

réponses numériques  
à l'usage des candidats



# être élu, c'est forcément être numérique !

En six ans, depuis les dernières élections municipales, le numérique a profondément investi et modifié notre quotidien. Alors que l'économie s'est mondialisée, que le contexte budgétaire est de plus en plus difficile, le numérique apporte de nouvelles solutions dans les multiples domaines de compétences des communes et ce, bien au delà des diversités territoriales : renforcement de l'attractivité et du développement économique, amélioration des services rendus aux usagers dans la lutte contre l'exclusion, l'éducation, la santé et la culture... Orange est depuis toujours le partenaire des collectivités pour l'équipement numérique de leurs territoires et nous augmentons chaque année nos investissements dans le déploiement des réseaux très haut débit fibre et 4G. Opérateur de l'ère digitale, nous avons également pour vocation de rendre accessibles au plus grand nombre les innovations, d'accompagner les collectivités dans cette démarche et d'être à leur écoute. C'est ensemble que nous ferons de la vie digitale, la vie tout simplement.

Stéphane Richard  
Président Directeur Général d'Orange

Sondage réalisé mi-octobre 2013 par CSA pour BMFTV, le Figaro et Orange. 81 % des français souhaitent que leur commune « investisse davantage dans le domaine du numérique » ; plus particulièrement dans « les services et informations aux citoyens accessibles par l'internet fixe ou mobile ». Leurs attentes portent sur leurs préoccupations quotidiennes comme « les démarches administratives » (73 %), « les transports publics » (72 %), « l'accès en temps réel à leurs consommations d'énergie » (70 %), « la collecte des déchets » (64 %) ou « le patrimoine culturel » (63%).

développement  
économique  
et emploi

aménagement  
du territoire

sécurité

solidarité

gestion  
de la collectivité

cadre de vie

école

culture

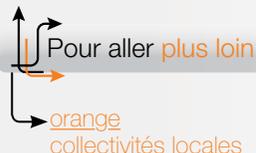
participation  
citoyenne



contactez-  
nous !

# Quels dispositifs numériques au service de l'attractivité de la commune ?

## Comment favoriser l'implantation d'entreprises et ainsi développer l'emploi ?



- [Mouilleron-le-Captif, 5000<sup>e</sup> commune raccordée au FTTO](#)
- [Le show hello! place à l'open-innovation](#)
- [Stéphane Richard parle du développement économique](#)

La question de l'emploi taraude la société française depuis de nombreuses années. Elle est intimement liée au développement économique. Attirer les entreprises et leur donner les moyens de croître est un objectif majeur pour nos communes. À la croisée d'une économie ouverte, mondialisée et de la révolution digitale, un nouvel [écosystème](#) se construit chaque jour autour du [numérique](#).

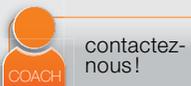
Quel que soit le territoire, aucune filière ou activité ne peut aujourd'hui faire abstraction d'une adaptation permanente à son marché et son environnement.

[La 4G](#) et [la fibre](#) représentent une occasion de stimuler la participation des entrepreneurs et des acteurs de l'industrie dans de nombreux domaines. Le numérique est un facteur désormais essentiel dans la création et le maintien d'activités, il représente une opportunité pour [la reconversion économique et industrielle](#) de nombreux territoires.

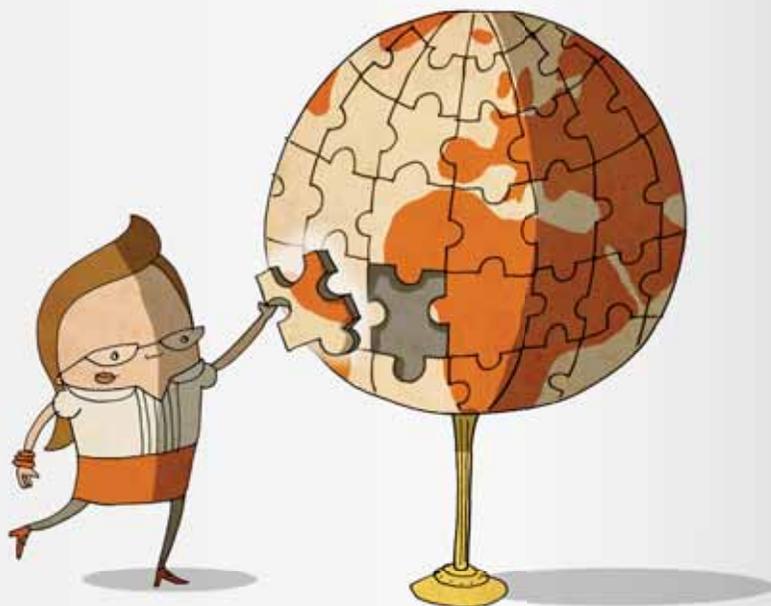
Outre les solutions développées par une entreprise internationale mais également ancrée [au plus près des réalités locales](#), Orange s'implique fortement pour l'emploi dans notre pays.

Acteur majeur de [l'innovation](#), Orange participe pleinement de la mise en place d'un nouvel écosystème numérique au service des territoires anticipant les évolutions qui se dessinent comme notamment celle du [Cloud](#).

Le Groupe participe à la dynamisation du tissu économique local en s'ouvrant désormais aux étudiants, ingénieurs, développeurs, designers et créateurs d'entreprise en les accueillant dans ses locaux afin d'innover plus vite, en mode agile, en cohérence avec [notre culture d'entreprise](#).



# Quels outils, quels dispositifs pour aller vers le très haut débit ?



Pour aller plus loin  
orange  
collectivités locales

- L'expérimentation 100 % FTTH de Palaiseau
- Tout savoir sur la couverture
- Une convention avec les départements de France
- Déploiements en cours :  
- à Vannes  
- à Vesoul

Dans l'économie globale et connectée dans laquelle nous vivons, l'attractivité d'un pays est un facteur clé. Le déploiement du très haut débit est un élément fondamental de compétitivité. Comme nous l'avons fait dans le développement du haut débit pour tous, notre Groupe s'y implique fortement. Son déploiement est au cœur de la stratégie d'Orange qui place le réseau au cœur de ses priorités. Malgré un contexte difficile, des investissements considérables y sont consacrés.

Dès le mois de juin 2012, le réseau 4G a été ouvert, avec un objectif de couverture de 50% de la population, fin 2013. Pour ce qui est du seul FTTH, Orange a confirmé son programme d'investissement dans les réseaux FTTH (fibre optique jusqu'à l'habitant). Cet engagement porte sur une couverture en propre de 60 % de la population. Pour les 40 % de logements restants, le groupe privilégie la complémentarité.

Complémentarité entre initiative privée et publique – à travers notamment les réseaux d'initiative publique – et complémentarité entre les technologies. Si nous voulons permettre à tous nos concitoyens de bénéficier, au plus vite, de la montée en débits, ce n'est que par la mobilisation des différentes techniques disponibles (FTTH, VDSL, satellite, 4G...) qu'il sera possible de garantir un aménagement numérique équitable entre territoires.

Pour Orange, l'aménagement numérique des territoires, c'est aussi le développement d'usages innovants au bénéfice des citoyens, du développement économique ou pour l'optimisation de la gestion interne des collectivités. L'innovation numérique apporte des solutions concrètes et efficaces pour développer une économie locale compétitive et respectueuse de l'environnement.

introduction

développement économique et emploi

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

sécurité

solidarité

gestion de la collectivité

cadre de vie

école

culture

participation citoyenne



contactez-nous!

# Quels outils numériques pour renforcer la sécurité des personnes, des biens, et des données ?



- [Regards croisés sur la vidéoprotection](#)
- [Initiatives : sécurité et géolocalisation](#)
- [Protéger les données personnelles](#)
- [À Mulhouse, numérique et sécurité](#)
- [Paroles d'élus : sécuriser les données](#)

Les réseaux d'Orange, sa capacité à exploiter les données, à proposer des services dématérialisés et mobiles sont au cœur de la transformation des communes. Dans un écosystème riche mais très fragmenté, Orange en tant qu'opérateur intégrateur est un acteur pivot sur lequel elles peuvent s'appuyer. Notre univers numérique ne cesse de s'élargir, nos données sont de plus en plus éparpillées, dans des espaces morcelés, qui ne communiquent pas toujours entre eux. Grâce à nos chercheurs, le Cloud d'Orange c'est d'abord l'assurance de pouvoir grouper, organiser, stocker toutes les données dans une « [armoire numérique](#) » simple d'usage. Ce qu'on appelle l'informatique dématérialisée ou « en nuage » consiste à stocker des informations sur des serveurs distants, accessibles via internet. Cette technologie permet à ses utilisateurs de ne plus avoir à investir en matériels informatiques lourds, en ne payant plus qu'un simple service. Partenaire des collectivités locales, Orange est en capacité de nouer des partenariats afin de leur apporter une réponse globale pour pouvoir offrir des solutions d'informatique dématérialisée (« cloud computing ») aux [petites collectivités locales](#) dès 1 000/1 500 habitants.

Outre la sécurité des données, le numérique contribue également à la sécurité des personnes et des biens avec le développement des systèmes de [vidéoprotection ou vidéotranquillité](#).

introduction

développement économique et emploi

aménagement du territoire

SÉCURITÉ

solidarité

gestion de la collectivité

cadre de vie

école

culture

participation citoyenne



# Comment le numérique peut-il améliorer la **solidarité** et l'existence de celles et ceux qui sont **isolés** par l'âge, le handicap ou la maladie ?



- Pour aller **plus loin**
- Banlieues numériques
- Favoriser l'autonomie
- Orange Solidarité Numérique
- Servir la médecine

Le numérique est aussi un moteur de la croissance économique et du progrès social et environnemental. Mettre les technologies au service de tous, promouvoir de nouveaux usages éco-citoyens sont des objectifs qui s'intègrent parfaitement au cœur de notre stratégie d'entreprise. Ils contribuent à faire d'Orange une entreprise innovante et réactive, tournée vers la satisfaction de ses clients et de l'ensemble de ses parties prenantes. Un nouvel écosystème, autour du numérique, se dessine. Qu'il s'agisse de santé, ou de solidarité intergénérationnelle, et pour nous la question de l'e-inclusion est une préoccupation majeure, le numérique joue un rôle central et moteur. Ainsi, le vieillissement de la population nous oblige à repenser nos modèles de prise en charge. Le nombre de personnes en perte d'autonomie augmente. Prendre en compte l'environnement dans lequel elles évoluent est indispensable. Le numérique permet d'adapter l'urbanisme afin de faciliter la mobilité, de sécuriser tous les lieux de vie individuels et collectifs, d'apporter des services de soins et d'aide, d'offrir la possibilité de rompre l'isolement social... L'apport des TIC dans le domaine de la santé ou du handicap, constitue un enjeu considérable, susceptible de révolutionner ces domaines et la vie de nos concitoyens. En matière d'accès aux soins comme d'action sociale des collectivités, des expériences changent le quotidien des personnes en difficultés et peuvent sauver des vies... La désertification médicale et le vieillissement de la population constituent, dans un contexte économique et social difficile, des enjeux de société primordiaux pour l'action publique locale.

introduction

développement économique et emploi

aménagement du territoire

sécurité

**SOLIDARITÉ**

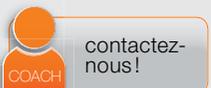
gestion de la collectivité

cadre de vie

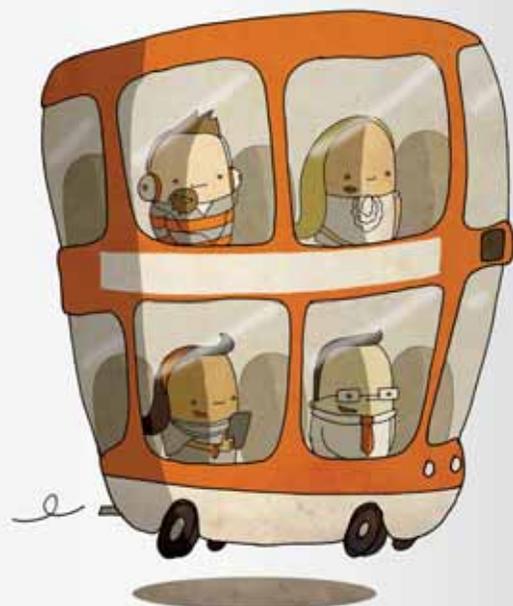
école

culture

participation citoyenne



# Comment améliorer le fonctionnement interne des collectivités et la gestion des services pour une meilleure fluidité de la relation au public ?



Pour aller plus loin  
orange  
collectivités locales

- Paroles d'élus : les initiatives au service d'une meilleure gestion de la collectivité
- Les initiatives du tome 9 de Paroles d'élus
- ConnectiCité
- Sur le site du Cner (Fédération des agences de développement et des comités d'expansion économique)
- Innover pour les territoires numériques

Source de compétitivité et de solidarité, le numérique est également un vecteur unique de modernisation des services publics locaux. Il offre ainsi une vie quotidienne plus simple et plus efficace à nos concitoyens qui, souvent, souhaitent avoir rapidement des informations sur leur commune : horaires d'ouverture des bâtiments publics, possibilités de rendez-vous avec les élus, besoins de documents administratifs, questions d'inscription à l'école, la cantine, la crèche...

À l'évidence, le numérique a considérablement simplifié notre relation aux administrations qui ont, pour la plupart, réussi l'optimisation de leurs processus internes : dématérialisation, gestion électronique de documents, signature électronique, conservation (archivage, stockage). La généralisation du numérique contribue à une réelle amélioration du service rendu aux citoyens. Il contribue également à l'élaboration de services plus élaborés tenant compte des nouvelles modalités d'interactions en situation de mobilité (paiement en ligne via mobile, alertes par messages courts...).

introduction

développement  
économique  
et emploi

aménagement  
du territoire

sécurité

solidarité

GESTION DE  
LA COLLECTIVITÉ

cadre de vie

école

culture

participation  
citoyenne



contactez-  
nous !

# Comment rendre l'espace public plus fonctionnel et ainsi améliorer le cadre de vie ?



Un nouvel espace urbain se dessine. Dans un contexte de fortes transformations, les villes – tout comme les espaces ruraux – font face à de nouveaux enjeux tels que l'optimisation de l'énergie et des transports, l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et le développement de l'attractivité économique ou touristique. Pour accompagner cette mutation au sein des territoires, le numérique est un levier essentiel. Orange accompagne les territoires dans ces changements notamment à travers [son programme Smart Cities](#). Dès maintenant, les réseaux, la capacité à exploiter les données, à proposer des services dématérialisés et mobiles sont au cœur de la transformation des territoires. Orange met son expertise d'opérateur et d'intégrateur au service des collectivités et des acteurs de la ville. Pour mener à bien cette ambition, Orange s'appuie sur sa proximité territoriale avec les collectivités et sur sa présence mondiale. Qu'il s'agisse d'[améliorer la mobilité en ville](#) et rendre le trafic plus fluide avec [la voiture connectée](#), de favoriser l'usage des transports collectifs, d'accompagner les distributeurs pour [une meilleure gestion de l'énergie](#), de développer des services pour améliorer le quotidien des citoyens et des touristes si nombreux dans notre pays ou bien encore de soutenir le développement des bâtiments intelligents au service de la ville de demain, Orange se mobilise, en partenariat avec les acteurs majeurs du secteur, pour un espace public plus simple et plus agréable pour chacune et chacun de nos concitoyens.

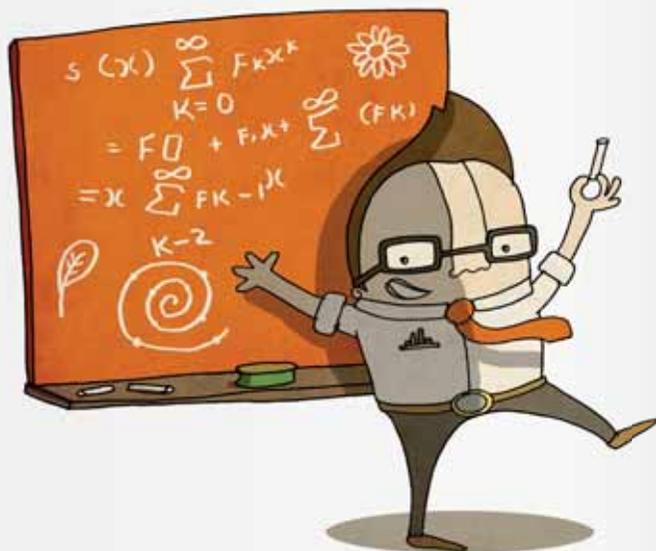


- [Une nouvelle mobilité en ville](#)
- [Smart electric Lyon](#)
- [Le recyclage des mobiles](#)
- [L'AMF reçoit le trophée de l'innovation Paroles d'élus](#)
- [Le salon des maires et des collectivités locales 2013](#)
- [m2o : un partenariat d'un genre nouveau](#)
- [Bâtir la ville intelligente](#)
- [En images : l'exemple de l'éclairage public](#)



# Apprendre le numérique et apprendre avec le numérique...

## Quels outils pour l'école ?



à la ville comme à la campagne les enfants évoluent désormais dans un environnement irrigué de numérique. La nécessité de faire rentrer l'école dans l'ère numérique repose sur deux besoins fondamentaux. Tout d'abord, apprendre le numérique à l'école, semble, peu à peu, devenir une « compétence de base » nécessaire à tous, comme lire, écrire, compter. De plus, apprendre avec le numérique, permet de disposer d'outils très puissants (ressources, enrichissement des contenus...) ainsi que d'outils de travail individualisé en autonomie. Les ordinateurs portables, tableaux numériques ou tablettes tactiles offrent de nouvelles approches pédagogiques. Permettre aux enfants et aux jeunes de se familiariser avec les technologies est un enjeu éducatif majeur. Pour l'école, les bienfaits du numérique sont nombreux. Lutter contre l'échec scolaire et l'illettrisme, améliorer la performance de la lecture, améliorer le niveau d'expression, réduire les inégalités scolaires liées au milieu social des enfants, telle est, dans le domaine des apprentissages scolaires, l'une des fonctions majeures du numérique. La sphère de l'éducation, dans les mutations en cours, est tout à fait centrale et l'une des clefs de l'avenir des territoires ruraux notamment, réside dans l'accès à parité aux usages et technologies qui irradiant le quotidien. Pour les écoles rurales, l'expérimentation pilote Connect'écoles ambitionne d'apporter le haut débit aux écoles primaires des milieux ruraux qui ne disposent pas d'une connexion suffisante pour exploiter pleinement les ressources numériques.

introduction

développement économique et emploi

aménagement du territoire

sécurité

solidarité

gestion de la collectivité

cadre de vie

ÉCOLE

culture

participation citoyenne



Pour aller plus loin

- [Connect'écoles, le bilan de l'expérimentation](#)
- [Internet à l'école rurale, paroles d'élus](#)
- [Paroles d'élus : éducation](#)
- [Découvrez l'option éducation](#)



contactez-nous!

# Quel peut être l'apport du numérique dans la mise en place de nouvelles offres culturelles ?



Pour aller plus loin  
orange  
collectivités locales

- En images
- Le tourisme grâce au mobile
- Transformer les pratiques culturelles
- De nouveaux partenariats
- Marseille-Provence 2013
- FIAC 2013

La diffusion des œuvres de la création et de l'esprit, l'accès au [patrimoine culturel](#), la connaissance et la mise en valeur des sites touristiques sont également des éléments essentiels de la mise en place de politiques publiques dynamiques. [Les technologies numériques](#) ont révolutionné les pratiques culturelles. Orange véritable « coach digital », met le numérique [au service de la culture](#) et promeut de nouveaux usages.

Avec le développement de l'Internet en mobilité, les modes de consommation touristique changent en profondeur. Ils permettent un renouvellement de l'offre. Les collectivités ont investi ce nouveau champ de communication pour attirer visiteurs et touristes sur leur territoire et améliorer l'impact de leurs politiques culturelles. Les initiatives se multiplient. Elles illustrent la diversité de [l'usage de technologies](#) telles que le [NFC](#), [la réalité augmentée](#), [la 3D](#) ou [l'analyse de données](#) pour stimuler et fortifier l'attractivité des territoires ou perfectionner les services offerts aux visiteurs. Les usages se sont considérablement diversifiés. Il est aujourd'hui possible de fournir aux touristes de très [nombreuses informations](#).

De manière très perceptible, le tourisme et l'accès aux pratiques culturelles sont aujourd'hui transformés par l'outil numérique. Mais surtout, via les usages qui en sont faits, le numérique transforme les modes de consommation. Mieux connaître les comportements constitue ainsi un support de performance pour les acteurs du tourisme et les collectivités. Ainsi, par exemple, le recueil et le [suivi statistique des données](#) de localisation émises par les téléphones mobiles permet d'améliorer l'analyse de l'origine des vacanciers, des durées de séjour, ou de la fréquentation des lieux touristiques et culturels...

introduction

développement économique et emploi

aménagement du territoire

sécurité

solidarité

gestion de la collectivité

cadre de vie

école

CULTURE

participation citoyenne



contactez-nous!

# Quelles solutions numériques pour faire émerger un nouvel élan citoyen ?



- Paroles d'élus
- Les trophées du Forum mondial de l'e-administration
- Les services de l'e-administration
- Vers un nouvel espace de travail
- Implication citoyenne
- La participation citoyenne se transforme



Comme l'écriture et l'imprimerie, le numérique accompagne une profonde transformation de notre « vivre ensemble ».

Si la maîtrise de la dépense publique, la dématérialisation et l'e-administration sont au cœur de l'innovation numérique des collectivités territoriales, de nouvelles formes de citoyenneté se font également jour. Pratiques collaboratives et démarche participative sont la marque d'une société en pleine évolution.

Non seulement de la prise de décisions par les élus à leur mise en œuvre par les services, les outils numériques transforment le travail au sein des collectivités et améliorent la performance publique mais plus encore, grâce à la connexion directe qu'autorise le numérique (blogs, chats, réseaux sociaux...), une consolidation et une redéfinition des contacts entre les représentants politiques et les citoyens se dessinent. Le numérique facilite en effet la capacité qu'a chaque citoyen de participer à la vie de la Cité, à s'intéresser aux affaires de la Cité, à débattre et donc à partager. Le numérique contribue alors à des formes de gouvernance profondément renouvelées. Une dynamique du travail en réseau émerge. Elle augmente les capacités d'agir et favorise le lien social (e-démocratie...). Un peu partout naissent des projets collaboratifs : wiki, carnets collaboratifs qui disent le patrimoine commun et le vivre ensemble, webradio, webTV...

L'ouverture des données publiques, un meilleur accès à l'information, une plus grande implication des citoyens dans les prises de décisions qui les concernent tout comme la fluidité des échanges, l'abolition des frontières et la circulation rapide des idées permises par Internet bouleversent les schémas traditionnels de diffusion de l'information.

introduction

développement économique et emploi

aménagement du territoire

sécurité

solidarité

gestion de la collectivité

cadre de vie

école

culture

PARTICIPATION CITOYENNE



contactez-nous!