

LES interco. DE DEMAIN



Les nouveaux
rythmes
de vie
des citoyens-
usagers



BANQUE des
TERRITOIRES





© Pixabay

La démarche Temps et Territoire

LES INTERCOMMUNALITÉS SONT AU CŒUR DE L'ORGANISATION DES SERVICES AU PUBLIC

Qu'ils s'agissent des services pilotés par les intercommunalités, de services communaux ou privés, l'échelon intercommunal est le plus à même d'animer une réflexion territoriale sur l'adaptation des services aux temps vécus par les usagers. La démarche **Temps & Territoire**, mise au point par Territoires Conseils et le réseau Tempo Territorial, permet de repérer les **problèmes temporels vécus par les habitants** et d'optimiser progressivement les horaires et l'organisation des services sur le territoire d'une intercommunalité.

LES RYTHMES DE VIE DES HABITANTS CHANGENT

Ils se diversifient de plus en plus :

- les entreprises élargissent les plages horaires pour répondre aux contraintes des marchés ;

- les distances entre travail et domicile sont de plus en plus importantes ;
- les femmes sont entrées massivement sur le marché du travail ;
- les familles sont souvent recomposées et ne disposent pas d'aides locales pour les enfants.

En conséquence, de plus en plus d'habitants éprouvent des difficultés pour l'accès aux services.



Entrer par
les usages réels
et non pas par
l'offre de services
proposés >>



Démarche de diagnostic **partagé**
et d'**optimisation** progressive

Une démarche portée par une intercommunalité

Un-e élu-e est nommé-e référent-e pour la démarche, ainsi qu'un-e technicien-ne pour la coordination.

Mise en œuvre par un groupe Temps et Territoire

- Constitué d'élus communautaires membres de différentes commissions (déplacements, services, affaires scolaires, sports/loisirs/culture, économie, urbanisme...), de techniciens et de représentants des usagers.
- Réalise le diagnostic auprès des habitants et élabore les propositions pour l'optimisation des services.
- Suit les réalisations et la mise en œuvre progressive de la démarche.

Et accompagnée par Territoires Conseils et Tempo Territorial

Territoires Conseils, avec l'appui de Tempo Territorial (réseau des territoires engagés dans des démarches temporelles), apporte un accompagnement sur la méthode et l'animation des séances de travail du groupe de pilotage.



Nous réalisons un diagnostic auprès des habitants >>



**ADAPTER LES SERVICES
AUX RYTHMES
DES HABITANTS ENTRE
ANNONAY (07)
ET BOURG ARGENTAL (42)**

**État des lieux -
Synthèse des
problématiques**

Accessibilité :

- des marchés qui finissent trop tôt, ou un jour inadéquat ; souhait de rendre plus accessible les marchés aux personnes âgées ;
- des bibliothèques qui ferment trop tôt le soir ;
- certains commerces qui ferment entre midi et deux, compensés par l'utilisation du Drive.

Mobilité :

- des difficultés à se garer en ville ;
- une circulation difficile autour des lycées entre 8 h-8 h 30 et 16 h-16 h 30 ;
- des horaires des cars trop axés sur les scolaires ;

- la fréquence de la ligne 122 peu adaptée pour les trajets travail-domicile.

Confort de service :

- une gare routière peu accueillante à Annonay ;
- la difficulté de faire du vélo le long de la Déôme ;
- le souhait de profiter de la médiathèque en famille.

**Quelques exemples
de réalisations**

Gare routière d'Annonay :

Proposition d'une boîte à livres en lien avec la médiathèque pour offrir de la lecture aux jeunes attendant le car et travail de conviction pour valoriser le temps d'attente.

Créacœur à Annonay :

Travail en cours avec les commerçants et artisans d'art du centre-ville pour faire vivre la pause méridienne.

Marché d'Annonay :

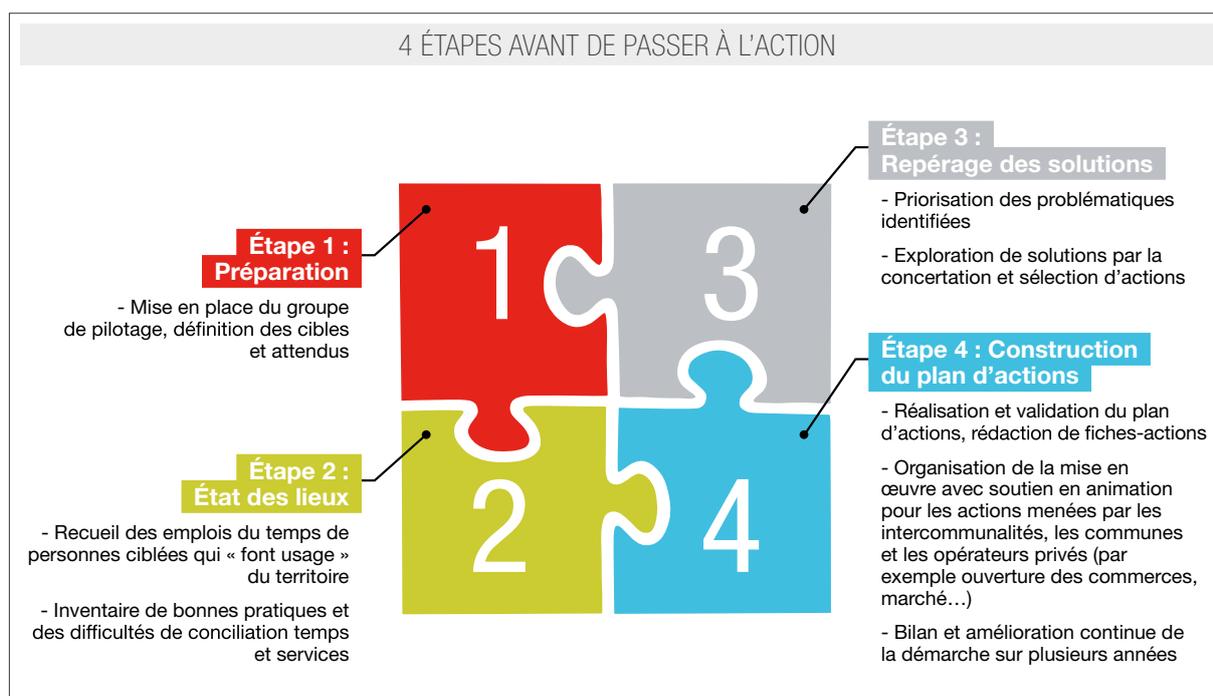
Amélioration de la place du marché, emplacements plus concentrés pour faciliter l'accès, notamment aux personnes âgées ; mise en place d'une navette reliant différents points du centre-ville, couplée avec le car interurbain pour faciliter l'accès aux services (dont l'hôpital) et éviter les problèmes de congestion et de stationnement ; amélioration de la communication auprès des habitants sur les nouveaux services.

**Travail d'aménagement
du centre bourg
de Bourg-Argental :**

En intégrant les notions temporelles dans les réflexions, par exemple pour le lieu du marché, le lien avec les commerçants, l'accessibilité aux services publics.

**Mise en place
d'un prêt de livres
à la piscine pendant l'été :**

À Bourg-Argental.





© Fotolia

Contacts >>

Territoires Conseils

01 58 50 75 75

territoiresconseils@caissedesdepots.fr

www.caissedesdepotsdesterritoires.fr

Tempo Territorial

02 23 62 20 95

contact@tempoterritorial.fr

<http://tempoterritorial.fr>