

Covid-19 Les mesures pour maintenir l'activité



Madame, Monsieur,

Dans le contexte actuel de pandémie Covid-19, Sofaxis, partenaire privilégié des acteurs territoriaux en France, s'est organisé afin de garantir la continuité de ses activités à destination de ses clients et partenaires.

Vous trouverez ci-dessous le dispositif mis en place.

Les principales mesures engagées :

- **La mise en place du télétravail** pour nos collaborateurs dont les activités ont été identifiées comme critiques, en fournissant les outils et les moyens adéquats
- **La centralisation des demandes clients et partenaires** afin de garantir l'exhaustivité et la conformité des réponses apportées
- **Une veille métier et juridique** sur les impacts liés aux contrats d'assurance en termes de prise en charge des absences en lien avec le Covid-19
- **Un renfort du service relation clients et des hotlines** pour répondre à vos demandes

- **Le remplacement des déplacements** par des rendez-vous téléphoniques

**Nous avons activé notre PCA afin d'assurer
les activités critiques suivantes :**

**L'assurance
statutaire**

**La prévoyance
complémentaire**

**La retraite
complémentaire**

La gestion des indemnisations prioritaires :

- le versement des capitaux décès et des frais obsèques
- le versement des compléments de salaires aux sapeurs-pompiers volontaires

Les appels entrants et le support clients

La coordination de l'activité commerciale et la gestion des appels d'offres

La gestion des indemnisations prioritaires :

- le versement des capitaux décès et des rentes
- le versement des compléments de salaires aux agents en arrêts

Les appels entrants et le support clients

La coordination de l'activité commerciale et la gestion des appels d'offres

Le maintien d'un service de gestion des adhésions

La gestion des activités prioritaires :

- le paiement des rentes
- le paiement des rachats exceptionnels
- l'envoi des attestations fiscales

Les appels entrants et le support clients

La coordination de l'activité commerciale dans le contexte des élections municipales

Le maintien de l'activité pour la gestion des adhésions

Dans ce contexte inédit, soyez assuré(e) que les équipes de Sofaxis sont fortement mobilisées pour vous garantir la continuité de nos services.

Bien cordialement,
Vincent LELONG
Directeur général

Vos contacts à privilégier : Sylvie BUREAU-NECH (sylvie.bureau-nech@relyens.eu) et David CAUCHOIS (david.cauchois@relyens.eu)