

# Après deux ans de crise, quel est le moral des agents de la Fonction publique ?

La nouvelle édition de l'enquête BVA pour la CASDEN Banque Populaire sur le moral des agents de la Fonction publique démontre la nécessité d'agir pour faciliter et valoriser leur travail.

Ils se dépensent sans compter, depuis plus de deux ans, aux côtés de la population pour assurer leurs missions de service public. Un contexte exceptionnel qui aura à la fois éprouvé positivement leur utilité sociale, mais également usé les plus fragiles, alors qu'il a fallu composer avec les confinements, les gestes barrières, les absences des collègues, le télétravail ou les interrogations autour de la stratégie vaccinale. Au moment où le pays sort peu à peu de l'emprise sanitaire liée à la Covid-19, les agents de la Fonction publique tiennent le coup malgré tout. Selon le sondage organisé par BVA pour la CASDEN Banque Populaire, 52 % des 1 500 personnes interrogées qualifient leur moral de « très bon » (8 %) ou de « plutôt bon » (44 %).

## Le mérite, pourquoi pas ?

Une courte majorité néanmoins, puisque 44 % considèrent qu'ils ne vont pas très bien, et la note globale est juste à 6,3 sur 10. Un résultat plutôt positif, mais qui démontre que les motifs récurrents d'insatisfaction sont toujours présents. 71 % s'estiment ainsi mal payés (77 % chez les enseignants) et 69 % avouent des difficultés à boucler les fins de mois. 69 % se disent même « pessimistes » par rapport à leur avenir dans la Fonction publique : un chiffre en forte hausse (plus de 20 points) par rapport à l'an dernier. Pour autant, une légère majorité (56 %) se déclare favorable à une part de rémunération au mérite, signe que tous les agents de la Fonction publique ne sont pas opposés au changement. On notera cependant que, si les moins de 30 ans y sont les plus favorables (66 %), c'est chez les enseignants que l'hostilité est la plus marquée (65 %).

## Des attentes pour le futur

En termes d'exercice professionnel, les avantages du statut sont aisément admis (garantie du travail pour 93 %, contribution à la collectivité pour 88 %, solvabilité de l'employeur pour 87 %...). Mais les mutations actuelles du monde du travail génèrent de l'insatisfaction et de fortes attentes. La dématérialisation est diversement appréciée : 48 % se considèrent insuffisamment formés, 52 % contestent son impact positif sur leur qualité de travail, 70 % jugent les usagers mal accompagnés sur ces nouvelles pratiques. Plus de 9 sur 10 se

disent très satisfaits du télétravail, même si seulement 1 agent sur 5 peut le pratiquer. Côté frustrations, on notera que 69 % déplorent un manque de moyens pour exercer leur travail, 66 % un matériel inadapté. 52 % rencontrent des difficultés pour concilier vie personnelle et vie professionnelle. Et 49 % font même part de difficultés relationnelles avec leur hiérarchie, leurs collègues ou leurs collaborateurs. Des chiffres en hausse par rapport aux deux précédentes éditions de l'enquête, mais qui restent difficiles à analyser.

## L'appel à plus de moyens

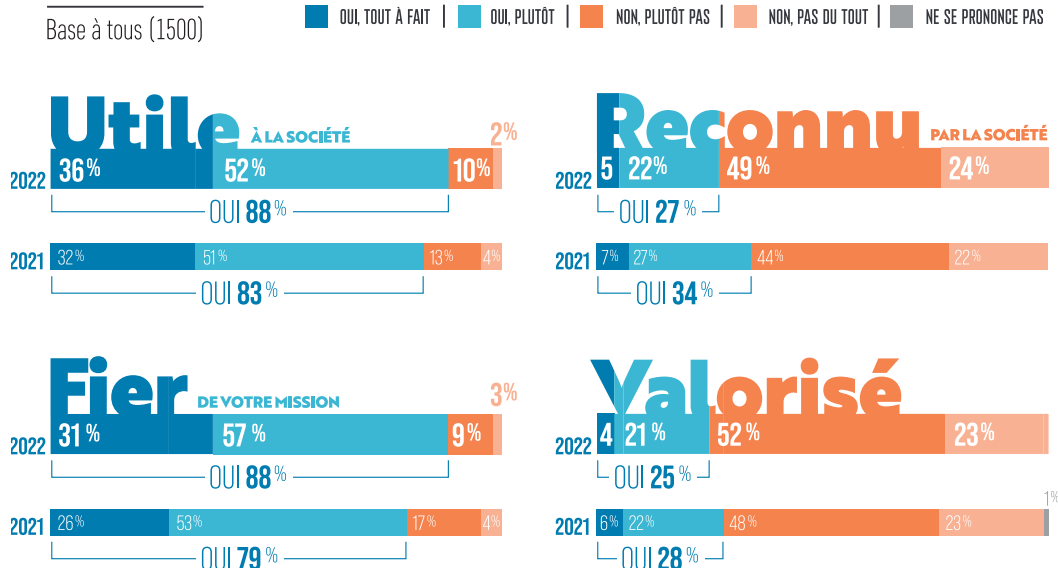
Comment leur venir en aide ? L'enquête BVA/CASDEN Banque Populaire permet d'identifier des leviers d'action. Elle pose en effet une série de questions sur les enjeux sociétaux actuels et futurs pour la Fonction publique. D'abord, 80 % des agents estiment que la Fonction publique n'est pas suffisamment préparée à affronter ces enjeux, avec un pessimisme marqué chez ceux de la Fonction publique hospitalière (90 %) et un peu moins chez ceux de la Fonction publique territoriale (75 %). Pour y répondre, 56 % attendent plus de moyens humains, 40 % plus de moyens matériels et 33 % « une meilleure priorisation des besoins ». La revendication des moyens humains est, comme on pouvait s'y attendre, particulièrement prégnante dans la Fonction publique hospitalière (77 %).

## Fiers... mais peu reconnus

Pour autant, les agents de la Fonction publique restent fortement engagés dans leur mission de service public. Ils se sentent utiles (88 %) et fiers (88 %) ; des résultats en hausse par rapport à 2021, respectivement + 5 points et + 9 points. En revanche, 73 % s'estiment peu reconnus par la société (+ 7 points) et 75 % peu valorisés (+ 3 points). Un décalage qui doit guider, demain, des initiatives à imaginer pour mieux informer et sensibiliser l'opinion sur la force du modèle français de fonction publique : un « trésor national » qui a prouvé à tant de reprises, et plus encore peut-être depuis mars 2020, comment il pouvait soutenir la population et accompagner le quotidien des Français !

## DANS LE CADRE DE VOTRE TRAVAIL, VOUS SENTEZ-VOUS ?

Base à tous (1500)



Enquête réalisée auprès d'un échantillon de 1 500 fonctionnaires sur Internet, du 28 avril au 6 mai 2022. La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes: sexe, âge, type de fonction publique et catégorie hiérarchique.



## Le Défi des Pas pour soutenir les hôpitaux

Lancé à l'occasion de la Journée internationale de la Fonction publique et de la Journée olympique, le Défi des Pas est un événement organisé par la CASDEN et Banque Populaire. Le but est simple : inciter les agents de la Fonction publique à marcher pour la cause des hôpitaux. Du 23 juin au 7 juillet, ils sont invités à déclarer leurs pas, par le biais d'une appli dédiée. Durant ces deux semaines, les pas seront cumulés et les organisateurs verseront un don à la Fondation des Hôpitaux. Une façon ludique et sportive – bonne pour la santé – de contribuer à améliorer le quotidien des patients, des soignants et des agents de l'hôpital public, après les années terribles qu'ils viennent de vivre avec la pandémie. Pour CASDEN et Banque Populaire, c'est une manière de démontrer leur solidarité envers les agents de la Fonction publique, d'être à leurs côtés et de souligner leur engagement au quotidien au service des autres.

Pour participer, téléchargez l'application <https://qrco.de/bbkEiO>, renseignez le code CASDENBP22 et rejoignez le Défi

## Une journée pour célébrer la Fonction publique

Aujourd'hui, c'est la Journée internationale de la Fonction publique, mais également la Journée olympique. Quelle résonance pour la CASDEN Banque Populaire ?

**Isabelle Rodney** : c'est bien entendu un moment important pour nous. Avec plus de 2 millions de sociétaires, la CASDEN Banque Populaire est une banque coopérative fortement engagée aux côtés des agents de la Fonction publique. Nous sommes une banque coopérative, ce qui signifie que nos sociétaires sont tous ensemble détenteurs de notre capital. Cette journée est l'occasion de saluer à nouveau leur formidable mobilisation depuis deux ans, au service des Français pour lutter contre la crise sanitaire. Le baromètre que nous réalisons avec BVA montre à quel point ils se sont dépassés pour être à la hauteur de leurs missions, en dépit des difficultés qu'ils doivent surmonter au quotidien. Par ailleurs, la Journée olympique est également un motif de fierté pour nous : nous sommes partenaires premium de cet événement, qui va bien au-delà du sport. Outre le soutien que nous apportons à trois athlètes, qui sont aussi des agents de la Fonction publique – Manon Genest, Manon Brunet et Cyrielle Duhamel – nous profitons également des Jeux olympiques et paralympiques de Paris en 2024 pour promouvoir les valeurs du sport, à travers des événements et des expositions sur le thème « Histoire, sport et citoyenneté ».

**Quelles actions menez-vous au quotidien pour les agents de la Fonction publique, et qu'est-ce qui fait votre différence ?**

**I. R.** : nous les accompagnons, au jour le jour, pour les aider dans la réalisation de leurs projets personnels et professionnels. Et avec nos partenaires, les Banques

Populaires régionales, nous pouvons leur proposer une offre bancaire complète. Grâce à nos 230 délégués, des militants bénévoles et engagés, nous connaissons parfaitement leurs attentes, et nous sommes à même de leur proposer des solutions financières sur mesure, adaptées à leurs besoins. Notre implication dans les territoires, au plus près des sites où ils exercent, se traduit par de nombreux partenariats de proximité, dans les écoles, les universités, les hôpitaux ou les administrations locales...

**Quels sont vos projets pour l'avenir ?**

**I. R.** : depuis notre décision, en 2015, de nous ouvrir à toute la Fonction publique, nous n'avons cessé de progresser. Notre plan stratégique, établi en 2021 et qui s'étend jusqu'à 2024, s'appuie sur trois axes forts : soutenir notre dynamique de développement, accroître notre culture de la performance et renforcer notre engagement au service du collectif. Nous sommes aujourd'hui bien alignés sur ces trois axes, avec des résultats qui attestent de la justesse de nos choix. Nous poursuivons cette démarche au service d'une cause qui nous est chère : accompagner plus loin, plus haut, la Fonction publique de façon durable et solidaire.



Isabelle Rodney, Directrice générale de CASDEN Banque Populaire